

Työllisyysjaoston vuosisuunnitelma 2025



TAMPERE

Sisällys

Johdanto	1
Talousarvion 2025 sitovat tavoitteet	1
Toimenpiteet 2025	1
Työllisyysalue.....	1
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	1
<i>Työllisyysalue</i>	1
Riskiprofiili.....	3
<i>Työllisyys- ja kasvupalvelujen merkittävimmät riskit</i>	3
Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma	4
Palveluverkko.....	5
Liitteet.....	5

Johdanto

Lautakunnan vuosisuunnitelma on osa kaupungin strategista johtamisjärjestelmää (kuva), jolla tuetaan toiminnan strategian mukaista suunnittelua, kehittämistä ja johtamista. Työllisyysjaoston vuosisuunnitelma sisällytetään osaksi elinvoima- ja osaamislautakunnan vuosisuunnitelmaa.



Vuosisuunnitelma valmistellaan osana vuosittaista toiminnan ja talouden suunnittelua. Se tarkoittaa ja toimeenpanee palvelusuunnitelmaa ja vuosittaista talousarviota. Vuosisuunnitelmaan kootaan lautakunnan alaisen toiminnan suunnittelua ohjaavat palvelusuunnitelmien toimenpidekokonaisuudet ja vuosittaiset talousarviotavoitteet sekä niitä toteuttavat toimenpiteet. Lisäksi vuosisuunnitelma sisältää kuvauksen palveluryhmien ja -yksiköiden toiminnasta ja taloudesta sekä riskiprofiilin ja keskeiset sisällöt henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta. Vuosisuunnitelmassa esitetään myös hankintasuunnitelma.

Vuosisuunnitelmasta raportoidaan kolmesti vuodessa, huhtikuun, elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

Talousarvion 2025 sitovat tavoitteet

Talousarviossa vuosittain asetettavat valtuustoon nähden sitovat toiminnan tavoitteet pohjautuvat strategian valtuustokauden tavoitteisiin. Tavoitteita asetetaan ensisijaisesti toiminnan vaikuttavuudelle ja tuloksille. Alla esitetään työllisyysjaostolle vuodelle 2025 asetettu tavoite.

Valtuustokauden tavoite 2022–2025	Nro	Sitova toiminnan tavoite 2025
Työvoiman saatavuus on parantunut	31	TE-uudistus on toteutettu onnistuneesti ¹

1 Palveluketjujen katkeamattomuus ja palveluiden saatavuuden turvaaminen

Toimenpiteet 2025

Strategian painopiste: Yhdenvertaiset yksilöt

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti [A-D], kokeilu, hankinta)	Vastuutahot (raportoivat palveluryhmät)	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
1. Yhdenvertaiset opiskelumahdollisuudet ja työllistymiseen johtava koulutus	Maahan muuttaneiden osaamistason (ml. työssä olevat) ja kielitaidon vahvistaminen alueen työmarkkinoiden tarpeita vastaavaksi. Vahvistetaan työelämän vastaanottavuutta, työnvälitystä ja kohtaantoa (Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	TWC, Tredu, muut oppilaitokset, vapaa sivistystyö ja korkeakoulut sekä muut palveluntuottajat. Kauppakamari, Business Tampere, Pir. yrittäjät ja yritykset / työnantajat.	Etenee / ei etene
1. Yhdenvertaiset opiskelumahdollisuudet ja työllistymiseen johtava koulutus	Luodaan mahdollisuuksia työllistyä työvoimatarvealoille työnhakija- ja työnantaja-asiakkaan tarpeiden mukaisilla malleilla uudistamalla tulevaisuuden koulutushankintoja ja työprosesseja (Elosa/Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut		Työelämälähtöisiä koulutusratkaisuja on pilotoitu ja vakiinnutettu huomioiden myös teemaan liittyvien digitaalisten palvelujen kehittäminen

<p>4. Palvelujen saatavuuden turvaaminen rakenteellisissa uudistuksissa</p>	<p>Edistetään digitalisaatiota turvaamalla viranomaistyön tukena käytettävien tietojärjestelmien toimivuus ja käytettävyys. Kehitetään asiakaslähtöisiä, uusia digitaalisia palveluja palvelujen saatavuuden edistämiseksi. (Elosa/Työllisyysjaosto)</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut</p>	<p>Digitalisaatio- ja tietohallintoryhmä, ELPA, KEHA-keskus</p>	<p>Työllisyysalueen ICT-kehittämisen prosessi ja hallintamalli on kuvattu. Yhteiskehittämistä KEHA-keskuksen kanssa on tiivistetty ja käyttövelvoitteisia tietojärjestelmiä täydentäviä ratkaisuja on hankittu asiakaslähtöisyys ja kustannushyötyvaikuttavuus huomioiden.</p>
<p>5. Kotoutumisen kehittäminen</p>	<p>Uusien lakisääteisten tehtävien (KOTO24) käynnistäminen ja uuden asiakaskunnan saaminen palvelujen piiriin, ml. työllisyysalueen kuntien sopimukselliset palvelut keskitettyinä Tampereella. (Elosa/Työllisyysjaosto)</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut</p>	<p>Työllisyysalueen kunnat, Tredu, KEHA, palveluntuottajat, oppilaitokset</p>	<p>Etenee / ei etene</p>

Strategian painopiste: Tulevaisuuden edelläkävijyyttä

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyon toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Vastuutahot (raportoivat palveluryhmät)	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
14. Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen	Työllistymistä edistävän toiminnan ja palvelutuotannon suuntaaminen vaiheittain nopean ja tehokkaan kohtaannon edistämiseen (Elosa/Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Palveluntuottajat (yksityinen ja kolmas sektori), yksityisen työnvälityksen toimijat, työttömyyskassat, koulutusorganisaatiot, työelämäjärjestöt, yritykset ja muut työnantajaorganisaatiot	Vaikuttavuusinvestointeja, todennettuun vaikutukseen perustuvia palkkiomalleja ja vaikuttavuusperusteisia hankintapilotteja on käynnistetty ja niitä on arvioitu systemaattisesti. Kehitetty digitalisaatiota mahdollistamaan vaikuttavuuden arviointi ja todentaminen.
14. Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen	Työvoiman saatavuuden kumppanuusyhteistyössä rakennetun toimintamallin vakiinnuttaminen ja laajentaminen (Elosa/Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Palveluntuottajat (yksityinen ja kolmas sektori), yksityisen työnvälityksen toimijat, työttömyyskassat, koulutusorganisaatiot, työelämäjärjestöt, muut yritykset ja työnantajaorganisaatiot	Etenee / ei etene
14. Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen	Sovitaan kunnittaiset yhteistyömallit koulutuksenjärjestäjien ja	TREDU, työllisyys- ja kasvupalvelut	Kunnat	Kunnittaiset yhteistyömallit on sovittu

	työllisyysalueen kanssa (Elosa/Työllisyysjaosto)			
14. Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen	Kohtaannon parantamiseksi luodaan yhteiset työntäjän palvelutarvearviot (Elosa/Työllisyysjaosto)	Tredu, työllisyys- ja kasvupalvelut	Kunnat, työnantajat	Toimintamalli on luotu ja käyttöön otettu

Lautakunnan painopiste 1: Rakenteelliset uudistukset ja niihin valmistautuminen

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyon toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Vastuutahot (raportoivat palveluryhmät)	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
16. Kaupungin ja hyvinvointialueen välisten yhdyspintojen ja toimintamallien luominen	Keskitetään tiivistä yhteistyötä tarvitsevien työnhakija-asiakkaiden palvelut samaan toimintayksikköön työllisyys- ja kasvupalvelujen sisällä tamperelaisten asiakkaiden osalta. Seudun palvelut tarjotaan Seudun palvelut - palveluyksiköstä. Kehitetään organisaatio- ja yhteistyörakenteet mahdollistamaan sujuva yhteistyö Pirhan kanssa. (Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Pirkanmaan hyvinvointialue	Etenee/ ei etene

17. TE2024-palvelumallin valmistelu ja järjestämisvastuuseen valmistautuminen	Asiakkaiden palvelujen hallitun siirtymän turvaaminen järjestämisvastuun siirtyessä (Työllisyysjaosto)	Työsi-projekti, työllisyys- ja kasvupalvelut		Asiakkaiden palveluihin ei aiheudu olennaisia häiriöitä
17. TE2024-palvelumallin valmistelu ja järjestämisvastuuseen valmistautuminen	Työllisyysalueen toiminnan organisoituminen lähipalvelumallin mukaisesti (Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut		Lähipalvelumalli valmistuu ja otetaan täysimääräisesti käyttöön
17. TE2024-palvelumallin valmistelu ja järjestämisvastuuseen valmistautuminen	Työllisyysalueen ja kuntien sopimus pohjainen yhteistyö elinvoimatehtävissä käynnistyy työllisyysalueen kunnissa. (Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyysalueen kunnat	Sopimus hyväksytään ja kuntakohtaiset toimintamallit käynnistyvät
17. TE2024-palvelumallin valmistelu ja järjestämisvastuuseen valmistautuminen	Työllisyysstrategia valmistuu ohjaamaan työllisyysalueen toimintaa (Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyysalueen kunnat, oppilaitokset ja palveluntuottajat, muut sidosryhmätoimijat	Työllisyysstrategia valmistuu, tavoitteet ja toimenpiteet otetaan käyttöön
17. TE2024-palvelumallin valmistelu ja järjestämisvastuuseen valmistautuminen	Lakisääteisiin palveluihin ja avustuksiin kohdentuvien määrärahojen vaikuttava ja kokonaistaloudellinen käyttö. Tuloksien seurannan ja vaikuttavuuden kehittäminen. (Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut		Seurantamallin rakentuminen määrärahakokonaisuuteen 2025 aikana Hankintalinjauksien eri osa-alueiden jalkauttamisen tilanne

Lautakunnan painopiste 2: Rohkeasti uudistuva palvelualue

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Vastuutahot (raportoivat palveluryhmät)	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
19. Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla	Systematisoidaan työllisyyspalvelujen ja työllisyysalueen asiakaspalautteen käsittely ja vahvistetaan henkilöstön osaamista asiakaslähtöisen toimintakulttuurin juurruttamiseksi. (Elosa/Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	ELPA, konsernihallinto, mahdolliset ulkopuoliset kumppanit	Asiakaspalautteen käsittelyn toimintamalli on kuvattu palveluryhmässä ja asiakaskokemuksen tavoitetilaa seurataan käyttötarkoitusta varten luotujen tietoikkunoiden avulla. Henkilöstön osaaminen asiakaslähtöisyyden teeman osalta on varmistettu perehdyttämällä ja jatkuvalla oppimisella.
19. Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla	Kuvataan vastuukunnan tiedolla johtamisen raportointikokonaisuus ja otetaan se käyttöön. Tuotetaan strategisen päätöksenteon ja toiminnanohjauksen kannalta tarvittavaa tietoa johtamisen tueksi paitsi tietoikkunoiden, myös erillisraporttien avulla. Tuotetaan ennakointi- ja	Työllisyys- ja kasvupalvelut	ELPA, konsernihallinto, KEHA-keskus, ELY-keskus	Keskeiset tietotuotteet on kuvattu ja tiedolla johtamisen raportointi tukee toiminnanohjausta ja johtamista.

	vaikuttavuustietoa päätöksenteon tueksi. (Elosa/Työllisyysjaosto)			
19. Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla	KV osaamisen palvelujen tarpeisiin kehitetään tiedolla johtamisen rakenteita ja käytäntöjä, palvelujen/ hankintojen vaikuttavuuden arviointia sekä edistetään älykkäiden palveluratkaisujen käyttöönottoa. (Elosa/Työllisyysjaosto)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	DDCC, TWC, KEHA-keskus, Business Finland, C6-yhteistyö, työllisyysalueen kunnat	Etenee / ei etene

Työllisyysjaostolle raportoidaan toimenpiteiden etenemisestä toimenpiteen edistymisen arviointikriteerin mukaisesti kolme kertaa vuodessa huhtikuun, elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

Työllisyysalue

Tampereen seudun työllisyysalueen palvelutoiminta käynnistyy 1.1.2025. Keskeisiä työvoimaviranomaisen vastuulla olevia lakisääteisiä palveluja ovat työnhakijapalvelut, työnantajapalvelut ja alkavan yrittäjän palvelut. Tehtäviin kuuluu myös palvelujen hankinta sekä avustusten myöntäminen ja maksatus. Työllisyysalueen palvelut järjestetään hyödyntäen yksityisen ja kolmannen sektorin palveluekosysteemiä tiiviissä yhteistyössä sopijakuntien ja kumppanuusverkostojen kanssa. Toimivien yhteistyörakenteiden muodostaminen hyvinvointialueen ja muiden keskeisten kumppaneiden, mm. oppilaitosten kanssa on keskeistä.

Työllisyysalueen toiminnan tavoitteena on työnantajien työvoiman saatavuuden turvaaminen alueella, työvälityksen tehostaminen ja yrittäjyyden vahvistaminen sekä työn ulkopuolelle jääneiden työelämään kiinnittäminen huomioiden myös vieraskieliset työkäiset. Vuonna 2025 keskeisintä on työnhakija- ja työnantaja-asiakkaiden lakisääteisten palvelujen ja tukien katkeamattomuuden turvaaminen uudistuksen siirtymävaiheessa. Työllisyysalueelle organisoidaan järjestämissuunnitelman linjausten mukaisesti kattavat lähipalvelut. Tampereella keskeistä on tukea alueen kasvua, kansainvälistymistä ja kilpailukykyä. Työllisyysalueen toimintaa kehitetään yhteistyössä valmistellun palvelustrategian pohjalta, jossa palvelujen lähtökohtana asiakaslähtöisyys, vaikuttavuus ja kustannustehokkuus. Työllisyysalueelle laaditaan kuntien ja ekosysteemikumppaneiden yhteistyönä ohjaava työllisyysstrategia vuosille 2025–2035.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Työllisyysalue

Työllisyysalueen palvelut pitävät sisällään kaikki TE-uudistuksessa kuntiin siirtyvät lakisääteiset tehtävät sekä yhteistoimintasopimuksessa sovitut kotoutumisen palvelut (pl. Valkeakoski, joka järjestää itse ne kotolain mukaiset tehtävät, jotka eivät kuulu työvoimaviranomaiselle). Työllisyysalueen talous eriytetään kaupungin muusta taloudesta taseyksikön avulla. Taseyksikön toiminnan menot katetaan kuntien maksuosuuksilla. Kuntien maksuosuudet määräytyvät yhteistoimintasopimuksessa sovittujen kustannustenjaon periaatteiden mukaisesti. Vuoden 2025 maksuosuusarviot jakaantuvat Tampereen ja muiden kuntien välillä siten, että Tampereen kaupungin maksuosuus on n. 60,9 % ja muiden kuntien 39,1 %.

Työllisyysalueen kulut ovat yhteensä 79,1 milj. euroa. Kulut muodostuvat materiaaleista ja palveluista, henkilöstökuluista ja liiketoiminnan muista kuluista seuraavasti:

- Suurimman erän muodostavat henkilöstömenot 33,5 milj. euroa. Henkilöstökuluihin sisältyy pääerinä valtiolta siirtyvä henkilöstö, työllisyysalueen lakisääteisten tehtävien hoitamiseen kunnista vastuukunta Tampereen palvelukseen siirtyvä henkilöstö, sekä vastuukunnan henkilöstön työllisyysalueen tehtäviin kohdistuva työpanos ml. tukipalvelut.
- Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät:
 - Valtiolta siirtyvät työnantaja- ja henkilöstöasiakkaille kohdistuvat lakisääteiset tuet ja etuudet 20,8 milj. euroa (mm. palkkatuki, starttiraha, harkinnanvarainen kulukorvaus sekä matka- ja yöpymiskustannusten korvaus).

- Työllisyysalueen toimitilavuokrat ja muut vuokratulot 4,5 milj. euroa.
- Palvelujen ostoihin 20,0 milj. euroa sisältyvät lakisääteiset TE-ostopalvelut 13,7 milj. euroa (mm. työvoimakoulutukset ml. kotokoulutukset, valmennukset, asiantuntija-arvioinnit) sekä tulkkauspalvelut. Lisäksi palvelujen ostoihin sisältyy sisäisiltä ja sidosyksikkö -kumppaneilta ostettavat tukipalvelut (4,0 milj. euroa) ja muut palvelujen ostot.
- Ostot (mm. ict-kalusto, toimistotarvike) tilikauden aikana ovat 0,3 milj. euroa.

Työllisyysalueen liikevaihto 78,9 milj. euroa muodostuu kuntien maksuosuuksista. Liiketoiminnan muut tuotot 0,2 milj. euroa sisältävät korvaukset työterveyshuollon korvauksista.

Työllisyysalueen osalta sitovaa työllisyysjaostoon ja Tampereen kaupunginvaltuustoon nähden on tilikauden yli-/alijäämä. Vuoden 2025 talousarvioon ei sisälly investointeja, joten rahoituslaskelmaa ei esitetä.

Tuloslaskelma (1 000 euroa)	TA 2025	VS 2025
Liikevaihto	78 923	78 923
Liiketoiminnan muut tuotot	187	187
Materiaalit ja palvelut	-20 241	-20 261
Aineet tarvikkeet ja tavarat	-349	-349
Ostot tilikauden aikana	-349	-349
Palvelujen ostot	-19 892	-19 912
Henkilöstökulut	-33 555	-33 475
Palkat ja palkkiot	-28 140	-28 074
Henkilösivukulut	-5 415	-5 402
Eläkekulut	-4 621	-4 610
Muut henkilösivukulut	-793	-791
Liiketoiminnan muut kulut	-25 314	-25 374
Liikeylijäämä (-alijäämä)	0	0
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	0	0

Asiakkaisiin liittyvät palvelut ja etuudet koostuvat palkkatuesta, starttirahasta ja palveluihin liittyvistä muista korvauksista sekä lakisääteisistä TE-ostopalveluista ja tulkkauspalveluista. Taulukossa on esitetty alustava asiakkaiden palvelujen ja etuuksien kohdentuminen vuonna 2025. Kohdennusta voidaan muuttaa vuoden 2025 aikana asiakkaiden palvelutarpeisiin perustuen työllisyysalueen talousarvion sitovuustason puitteissa. Em. palvelujen kustannusten arvioinnissa hyödynnettiin TEM:n kunnille tarjoamien tietopakettien laskennallisia arvioita työvoimapalveluiden kustannuksista.

	VS 2025 1 000 euroa
Asiakkaiden palvelut ja etuudet	
Työnantajan palkkatuki (sis. Yli 55-vuotiaiden työllistämistuen)	15 910
Starttiraha	4 789
Palveluihin liittyvät korvaukset (Harkinnan varainen kulukorvaus, työolosuhteiden järjestelytuki, matka- ja yöpymiskustannusten korvaus)	180
Lakisääteiset TE-ostopalvelut (mm. työvoimakoulutukset, valmennukset, asiantuntija-arvioinnit) sekä tulkkaukset	13 675
Yhteensä	34 554

Riskiprofiili

Työllisyys- ja kasvupalvelujen merkittävimmät riskit

Riskiluokka	Riski	Riski taso	Keskeiset riskienhallintatoimenpiteet	Riskin omistaja
Operatiiviset riskit	Palvelujen yhteensovittamista hyvinvointialueen kanssa tarvitsevat asiakkaat jäävät vaille monialaista palvelua ja riski syrjäytyä työelämästä pysyvästi lisääntyy. Työllisyyspalvelut ja kotoutumispalvelut eivät pysty tekemään omaa osuuttaan asiakasprosessista ilman hyvinvointialuetta. (kohdistuu koko työllisyys- ja kasvupalveluille)	16	Monialaisen yhteistoimintamallin, Ohjaamotoiminnan sekä kotoutumisen sopimuksien laadinta hyvinvointialueen kanssa. Strateginen yhteistyöprosessi hyvinvointialueen kanssa koko työllisyysalue huomioiden. Yhteinen edunvalvontatyö Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa.	Palveluryhmän johtaja, palveluyksiköiden johtajat
Operatiiviset riskit	TE-uudistuksessa asiakaspalveluun aiheutuu viivästyksiä asiakastiedonsiirron vuoksi (kohdistuu koko työllisyys- ja kasvupalveluille)	16	TE-uudistuksessa asiakaspalveluun aiheutuu viivästyksiä asiakastiedonsiirron vuoksi. Varautuminen asiakasviestinnästä	Palveluryhmän johtaja, Projektijohtaja 31.3.2025 asti (Työsi)

Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma

Palkalliset henkilötyövuodet (htv)	TP2023	VS 2024	VS 2025
Työllisyys- ja kasvupalvelut	209	287	750
<i>josta työllisyysalueen henkilöstön osuus</i>			624
<i>Tre oman henkilöstön osuus</i>			126
palkkatuella työllistettyjen osuus	162	176	14
Yhteensä (htv)	371	463	764

TE-palvelu-uudistuksessa liikkeen luovutuksella Tampereen kaupungille Tampereen seudun työllisyysalueelle siirtyy valmisteluhetken arvion mukaan valtiolta 380 henkilöä ja kunnista 47 henkilöä. TE-uudistus vaatii vahvaa muutosjohtamisen osaamista. Toimintaympäristön muutokset ja lakiuudistukset edellyttävät jatkuvaa osaamisen kehittämistä ja uuden tiedon omaksumista ja soveltamista käytäntöön. Palkkatuen osuus ei koske työllisyysaluetta.

Työmarkkinoiden ja työnhakija-asiakkaiden tarpeiden kohtauttamisen taidot ovat asiakastyöntekijän työssä tärkein jatkuvan kehittämisen kohde. Asiakkaiden nopea työllistäminen tulee yhä tärkeämmäksi tavoitteeksi. Asiakaspalveluhenkilöstön tehokas palveluverkoston hyödyntäminen ja koordinoivan työotteen vahvistaminen on jatkossa keskeistä. Asiakkaiden osaamisen kehittämisen keinot ja palvelut tulee hallita osana asiakkaiden tehokasta palveluohjausta.

Organisaation kasvaessa henkilöstömäärältään yli 100 prosentilla nykyisestä työn luonne, työn tekemisen tavat, työprosessit, yhteistyöverkostot jne. muuttuvat, mikä vaatii työntekijöiden ammatillisuuden muutoksia. Työntekijäkokemusta mitataan säännöllisesti kaupungin kyselyllä. Tulosten perusteella erityisiä vahvuuksia ovat esihenkilön luottamus työntekijöihin, osaaminen työtehtävien hoitamiseen sekä se, ettei työyhteisössä sallita loukkaavaa käyttäytymistä.

Kehittämistarpeita on työprosesseissa, innovatiivisuuden hyödyntämisessä, työn kehittämisessä sekä työpaikan ongelmiin puuttumisessa. Muutoksen keskellä työskentely, uuden toimintakulttuurin luominen ja tiimiytyminen korostuvat vuonna 2025. Työmäärään ja kuormittavuuden hallinnan tukemiseen kiinnitetään huomiota. Tietyissä asiakaspalvelutehtävissä on väkivallan uhkaa. Hybridimallissa työskenneltäessä turvataan yhteisöllisyys.

Osaamisen kehittämisen painopisteitä ovat mm. oppivan työyhteisön rakentaminen ja kehittäminen; oppimismuotoiluosaaminen. Ymmärryksen lisääminen: osaamisen johtaminen, oppimisen johtaminen, osaamisen kehittäminen. Johtajuuteen kasvun kehittäminen mm. fasilitointitaidot ja

valmentavan johtamisen taidot, oppimisen johtaminen. Esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen eri osaamisalueilla ja yhteisten toiminta- ja johtamisperiaatteiden luominen.

Palveluverkko

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmä toimii lähi- ja etätöitä yhdistävällä mallilla. Asiakaspalvelussa painottuu lakisääteinen kasvokkainen lähipalvelu huomioiden kuitenkin erilaiset asiakastarpeet sekä laadukkaiden digitaalisten palveluiden ja etäpalveluiden tarjoaminen.

Työllisyys- ja kasvupalveluihin organisoidun työllisyysalueen palveluverkko rakentuu monikanavaisesti kohderyhmien, työnhakijat, työnantajat, yrittäjiksi aikovat, palvelutarpeiden perusteella. Osa palveluista tuotetaan käyntiasiointina työllisyysalueen palvelupaikoissa, osa jalkautuvina palveluina oppilaitoksissa, yrityksissä ja palveluntuottajien tai yhteistyökumppaneiden tiloissa sekä osa digitaalisina, puhelin- ja muina paikkariippumattomina etäasiointeina. Työllisyysalueen jokaisessa kunnassa on palvelupaikka (käyntiasiointi pääasiassa aikavarauksella). Työllisyysalueen palveluverkkolinjaukset on hyväksytty työllisyysjaoston kokouksessa 12.11.2024.

Työllisyys- ja kasvupalveluilla on työhakija- tai yritysasiakaspalveluun liittyvää toimitilaa Tampereella Tullikadun, Pakkahuoneenaukion, Pellavatehtaankadun, Tullinkulman, Åkerlundinkadun, Rautatienkadun ja Finlaysonin toimipisteissä sekä hyvinvointialueen tiloissa Sarviksella. Osaan tiloista on sijoitettutyöllisyysalueen henkilöstöä.

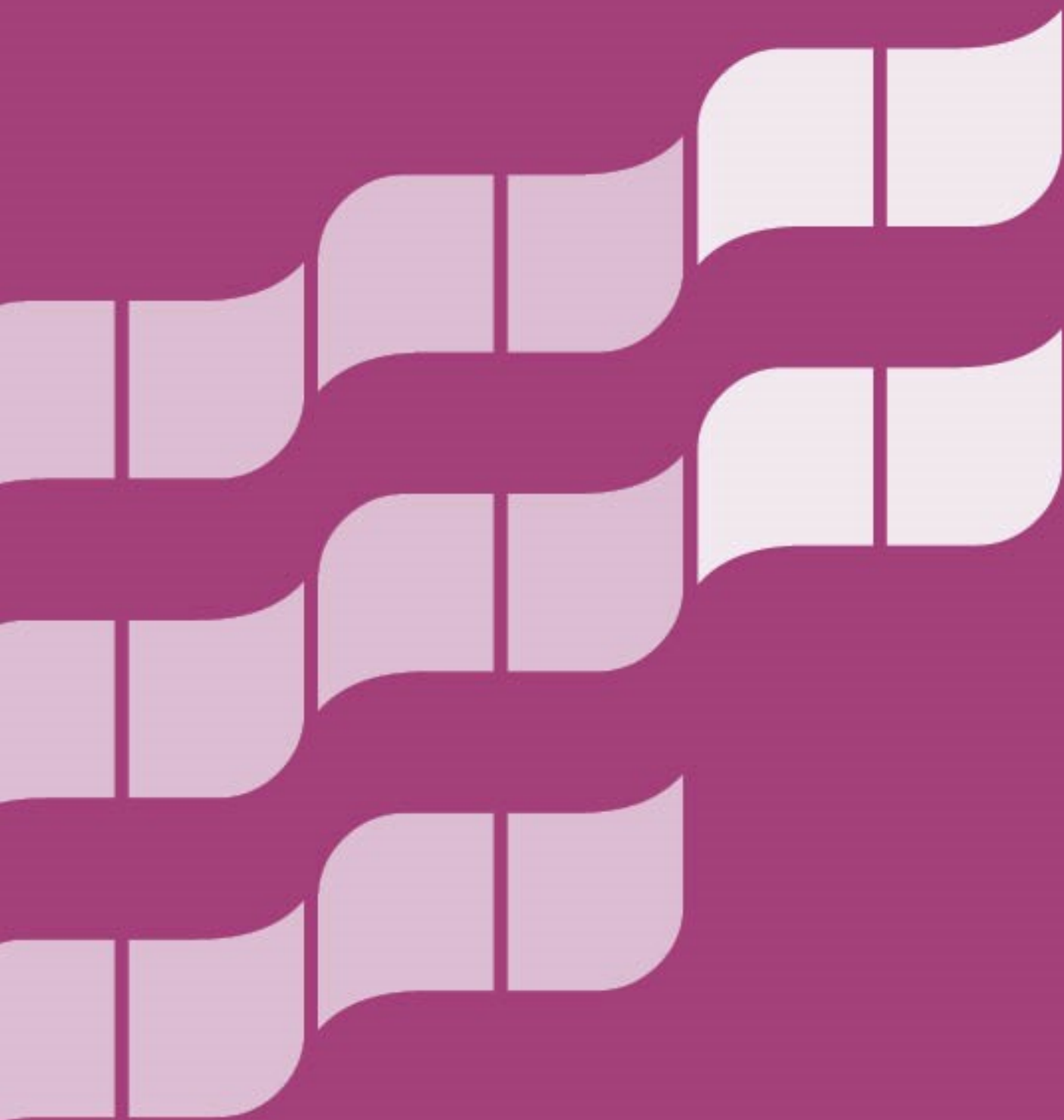
Liitteet

- Hankintasuunnitelma

Hankintasuunnitelmassa kuvataan suunnitellut seuraavan vuoden kilpailutukset ja hankinnat, joissa hankinnan ennakoitu arvo on vähintään 60.000 euroa.

Hankinnat kirjataan hankintasuunnitelmaan riippumatta siitä, kirjataanko ne käyttötalouteen vai onko kyseessä investointi. Hankintasuunnitelma täytetään siltä osin, kuin tiedot ovat vuosisuunnitelmaa laadittaessa saatavissa.

Hankintasuunnitelma ei kuvaa hankintoihin liittyvää rahankäyttöä eikä sisällä investointien osalta investointisuunnitelmassa esitettäviä tietoja.



TAMPERE